



SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATZINGO

“2024 Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
Fungir como conciliador y mediador en casos de conflicto familiar				
DESCRIPCIÓN		Codigo de la Cédula		
Realizar el proceso de conciliación y mediación en conflictos familiares, a petición de partes interesadas de manera presencial en las instalaciones de la Procuraduría de NNA del SMDIF de Ecatzingo.				
FUNDAMENTO LEGAL		<p>Artículo 2, fracción I, II, III, IV, V, VI, 90, 94, 94 BIS. 94. TER. de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes vigentes para esta entidad federativa.</p> <p>Artículos 1.267, 1.268, 1.269 del código de procedimientos civiles del Estado de México.</p> <p>numerales 44,50,57,60,76,102,104, 105, 106 y 122 y demás preceptos relativos aplicables a la Ley General de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.</p> <p>los artículos 2,3,4,6,7,16,18,19,27 y demás relativos aplicables a la Convención de los Derechos del Niño</p>		
DOCUMENTO A OBTENER		Convenio entre partes donde se establecen derechos y obligaciones de conflictos familiares	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	indeterminado
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI	NOX	DIRECCIÓN WEB
				N/P
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Cuando las partes tengan un conflicto familiar y tienen la voluntad de solucionarlos mediante la conciliación y mediación.		
ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/P		
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
1.- Solitud de manera presencial en las instalaciones de Procuraduría de NNA de Ecatzingo		N/P	N/P	Artículo 90 Fracción XV. Y 94 de la ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. Artículo 20 de la ley que crea los organismos públicos descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, denominados "sistemas municipales para el desarrollo integral de la familia"
2.- credencial de elector		Si	3	
3.- Curp de los hijos		Si	3	
4.- Comprobante de Domicilio		Si	3	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/P		N/P	N/P	N/P
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/P		N/P	N/P	N/P



SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATZINGO

"2024 Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar la asesoría atención acudiendo a las instalaciones de la Procuraduría de NNA de Ecatzingo o solicitar cita vía llamada telefónica 2. Si hay disponibilidad se atiende en el momento, caso contrario se da cita de acuerdo a la agenda. 3. El día de la cita comparecen las partes involucradas y se llega acuerdo respecto de los derechos y obligaciones que se desprende su conflicto 4. Cubrir el costo de recuperación. 5. Se entrega copia del Convenio.
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 minutos
COSTO	\$100 N/P
FORMA DE PAGO	<input type="checkbox"/> EFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DONDE PODRÁ PAGARSE	En caja de tesorería del SMDIF Ecatzingo
OTRAS ALTERNATIVAS	N/P
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/P
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/P




DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
SMDIF Ecatzingo				Procuraduría de Niñas, Niños y Adolescentes del SMDIF Ecatzingo			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				Lic. Oscar Soriano Soriano			
DOMICILIO	CALL E:	De las Culturas		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	San José		MUNICIPIO:	Ecatzingo			
C.P.:	56990	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas				
LADA	TELÉFONOS		EXTS	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
59	71091081		N/P	N/P	procuraduriaecatzingodif@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA		N/P					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA				N/P			
DOMICILIO	CALL E:	NP		NO. INT. Y EXT.:	N/P		
COLONIA:	N/P		MUNICIPIO:	N/P			
C.P.:	n/p	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	N/P				
LADA	TELÉFONOS		EXTS	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
N/P	N/P		N/P	N/P	N/P		



SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATZINGO

"2024 Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

FORMATOS) DESCARGABLES	N/P
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	Cuál es el Costo del convenio
RESPUESTA:	\$ 100.00
PREGUNTA FRECUENTE 2	Horarios de atención
RESPUESTA:	9:00 a 16:00 horas
PREGUNTA FRECUENTE 3	Requisitos para el tramite
RESPUESTA:	Tener capacidad de ejercicio Identificación oficial Carp de infantes Comprobante Domicilio
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:  Lic. Oscar Soriano Soriano. Procurador de Niñas, Niños y Adolescentes del SMDIF Ecatzingo	 VISTO BUENO:  Lic. Oscar Soriano Soriano. Procurador de Niñas, Niños y Adolescentes del SMDIF Ecatzingo	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 18/01/2024.
--	--	--

PROCURADURIA DIF
Administración 2022 - 2024