



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



GOBIERNO DE
ECATZINGO



2022-2024

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Acta informativa de hechos							
DESCRIPCIÓN				Codigo de la Cédula			
Se realiza con la finalidad de que el solicitante haga mención de alguna situación sucedida							
FUNDAMENTO LEGAL		Artículo 21 de la Ley de Justicia Cívica Del Estado de México y sus municipios					
DOCUMENTO A OBTENER		Acta informativa de hechos				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			Cuando lo solicite el ciudadano para hacer de conocimiento de alguna situación sucedida con anterioridad				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A				
REQUISITOS				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
1. Identificación oficial				si	1	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A				N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A				N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitar el trámite para sus intereses e informar los datos verídicos de alguna situación sucedida con anterioridad					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Un lapso de veinte minutos					
COSTO		\$ 100		Fundamento Jurídico: Art. 147 fracción V del Código Financiero del Estado de México y municipios			
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		Oficialía mediadora- conciliadora					
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Identificar que no exista otra forma de coadyuvar la situación sucedida con anterioridad
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Oficialía Mediadora-Conciliadora				Oficialía	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Mirna Vanessa Soriano Jimenez			
DOMICILIO	CALL E:	C. Las Cruces		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Miguel		MUNICIPIO:	Ecatzingo	
C.P.:	56990	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	24 Horas		
LADA:	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A			
DOMICILIO	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	N/A		
LADA:	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1		¿Para qué me sirve un acta informativa?			
RESPUESTA:		Sirve de precedente como elemento legal ante alguna instancia, ya que en esta acta se manifiesta voluntariamente un hecho que puede afectar los intereses del compareciente.			
PREGUNTA FRECUENTE 2		Casos en los que debe de realizar			
RESPUESTA:		Cuando el ciudadano tenga algún problema, ya sea familiar y/o vecinal y desee poner en conocimiento a la autoridad municipal a efecto de tener un antecedente sobre los hechos sucedidos			
PREGUNTA FRECUENTE 3		N/A			
RESPUESTA:		N/A			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 GOBIERNO DE ECATEPEC MIRNA VANESSA SORIANO JIMÉNEZ AUXILIAR DE OFICIAL CONCILIADOR	 GOBIERNO DE ECATEPEC MIRNA VANESSA SORIANO JIMÉNEZ AUXILIAR DE OFICIAL CONCILIADOR	<u>19/01/2024.</u>

OFICIALÍA MEDIADORA -
CONCILIADORA
Administración 2022 - 2024

OFICIALÍA MEDIADORA -
CONCILIADORA
Administración 2022 - 2024