

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>	
ATENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		2	
Realizar la entrevista inicial donde se reunirán los datos generales de la usuaria, de las violencias reportadas, así como de su generador (a) de violencia, posibles redes de apoyo, nivel de riesgo en el que se encuentra, realizando el estudio socioeconómico de la usuaria.							
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. 78 Y 137 REGLAMENTO DE LA LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 40,41,42 Y 43 LEY DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 34 FRACCIÓN I LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 8 FRACCIÓN 11 Y ART. 18 REGLAMENTO DEL SISTEMA ESTATAL PARA LA IGUALDAD DE TRATO DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES ART. 4,5 Y 6 BANDO MUNICIPAL EN LOS ART. 124,125 Y 126					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se detecten signos de violencia y lo canalicen al área correspondiente.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO:			
PERSONAS FÍSICAS							
1.- Presentarse en la Dirección de Equidad de Género y Apoyo a la mujer.		N/A	N/A	Artículo 24, fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios			
2.-Identificación oficial vigente		Si	1				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	Artículo 24, fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	Artículo 24, fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Presentarse en la Dirección de Equidad de Género y Apoyo a la mujer.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato					
COSTO:		\$ Gratuito		Fundamento Jurídico: Bando municipal en los Art. 124,125 y 126			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A					

APLICACIÓN DE LA
AFIRMATIVA FICTA

Cuando no se da respuesta a una solicitud en un plazo máximo de 15 días.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Equidad de Género y Apoyo a la mujer.				Dirección de Equidad de Género y Apoyo a la mujer.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		María Asunción Solís Campos			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la Constitución	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San José		MUNICIPIO:	Ecatepec	
C.P.:	56990	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm Sábado de 9:00 am a 1:00 pm		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
044	5581629297	N/A	N/A	serv235d@gmail.com asuncionsolis160875@yahoo.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		C2 Y CENTRO NARANJA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. CARMEN ROMERO AMARO			
DOMICILIO:	CALLE:	LAS CRUCES	NO. INT. Y EXT.:	No.1	
COLONIA:	San José		MUNICIPIO:	Ecatepec	
C.P.:	56990	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24/7		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	1091769-1091180	N/A	N/A	N/A	
044	5581629297				
FORMATOS DESCARGABLES:		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Me resuelven mi problema?				
RESPUESTA:	Sí, se canaliza con la dependencia o institución correspondiente.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Me dan trabajo?				
RESPUESTA:	No, pero se busca la opción de una vinculación en donde exista opciones de trabajo.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me apoyan económicamente?				
RESPUESTA:	No, pero se busca la opción de una vinculación donde le puedan dar algún apoyo.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

GOBIERNO DE

ELABORO:



C. MARIA ASUNCION SOLIS CAMPOS
DIRECCION DE EQUIDAD DE GENERO Y
APOYO A LA MUJER

INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE
LOS DERECHOS DE LAS MUJERES
H. Ayuntamiento Municipal
Administración 2022 - 2024

GOBIERNO DE

VISTO BUENO:



C. MARIA ASUNCION SOLIS CAMPOS
DIRECCION DE EQUIDAD DE GENERO Y
APOYO A LA MUJER

INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE
LOS DERECHOS DE LAS MUJERES
H. Ayuntamiento Municipal
Administración 2022 - 2024

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

18/01/2024